



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### **I - Données personnelles**

Le Camping du Pont de Braye attache une grande importance à la préservation des données à caractère personnel confiées par ses clients dans le cadre de nos prestations. La présente « Politique de Confidentialité » a pour objectif de vous informer sur notre politique en matière de données à caractère personnel (collecte, traitement, finalité, partage).

Cette Politique décrit la façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez notre site ou lorsque vous interagissez avec nous via d'autres canaux (hotline, plateformes de réseaux sociaux).

#### Définitions

Donnée personnelle (ci-après « Données » ou « Données Personnelles ») : « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ».

Traitement de données (ci-après « Traitement » ou « Traitement de Données ») : « toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ».

#### Responsable du Traitement de vos Données Personnelles

Camping du Pont de Braye

N° de SIRET : 51019381600012

Le Pont de Braye 48300 Chastanier

[accueil@camping-lozere-naussac.fr](mailto:accueil@camping-lozere-naussac.fr)

04.66.69.53.04

#### Obtention des données

Les Données Personnelles traitées par le Camping du Pont de Braye ont été directement fournies par l'intéressé via ce site ou d'autres canaux (hotline, plateformes de réseaux sociaux, chat, email).

Les Données Personnelles collectées l'ont été de manière loyale et licite, pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. En utilisant le formulaire de contact de notre site, vous vous engagez à accepter une correspondance par email relative à votre demande initiale. Pour cela vous avez cliqué sur le champ dédié à cette acceptation situé dans notre formulaire de contact.

#### Finalité

Gestion administrative des services demandés : nous veillons à ne collecter que les informations nécessaires à l'exécution des séjours et relevant de l'intérêt légitime pour la réception du client et facturation des séjours

Nous collectons : le nom - le prénom - le code postal - la ville - le numéro de téléphone et l'adresse email.

Envoi de communications commerciales sur nos produits et services

Pour cela, vous avez cliqué sur le champ dédié à cette acceptation situé dans notre formulaire de contact et dans le formulaire de pré réservation.

#### Durée de conservation de vos Données

Les Données Personnelles que vous nous fournissez seront conservées aussi longtemps que le rapport contractuel / commercial en vigueur est maintenu et, le cas échéant, pendant les années nécessaires pour être conforme aux obligations légales lui incombant.

#### Légitimité du Traitement de vos Données

La base légale pour le Traitement de vos Données repose sur : l'exécution d'un contrat, la fourniture des services prestations demandés, le consentement de la partie intéressée, l'envoi de communications commerciales.

### Destinataire des Données

Les données collectées sont consultables uniquement par le Camping du Pont de Braye et ne sont jamais rendues visualisables par une personne physique tierce.

### Sécurité des Données Personnelles

Les données personnelles sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions du Règlement Général pour la Protection des Données et de la législation nationale en vigueur.

### Exactitude des Données Personnelles

Nous nous efforçons de veiller à ce que les Données Personnelles détenues soient exactes, actuelles et complètes. Nous répondons aux demandes de nos clients souhaitant rectifier des informations inexactes en temps opportun. Par conséquent, toute personne sur laquelle nous détenons des Données Personnelles a la possibilité de nous le faire savoir.

### Respect des droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à notre adresse mail [accueil@camping-lozere-naussac.fr](mailto:accueil@camping-lozere-naussac.fr) ou en remplissant notre formulaire de contact en ligne.

#### 1- Droit d'information, d'accès et de communication des données

Vous avez la possibilité d'accéder aux données personnelles qui vous concernent. En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à au Camping du Pont de Braye, votre demande sera uniquement traitée si vous rapportez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide (en cas de demande par notre formulaire électronique dédié) ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit), tous deux accompagnés de la mention « j'atteste sur l'honneur que la copie de cette pièce d'identité est conforme à l'original. Fait à \_\_\_\_\_ le \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_ », suivie de votre signature.

#### 2- Droit de rectification, de suppression et droit à l'oubli des données

Vous avez la possibilité de demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement de vos données personnelles qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Vous pouvez également définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

#### 3- Droit d'opposition au traitement des données

Vous avez la possibilité de vous opposer à un traitement de vos données personnelles.

#### 4- Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format transférable, ouvert et lisible.

#### 5- Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander que le traitement de vos données personnelles par le Camping du Pont de Braye soit limité. Ainsi, vos données ne pourront qu'être conservées et non plus utilisées par le Camping du Pont de Braye

#### 6- Délais de réponse

Le Camping du Pont de Braye s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

#### 7- Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez que le Camping du Pont de Braye ne respecte pas ses obligations au regard de vos informations personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL.

### Mise à jour de la Charte de Confidentialité

La présente Charte de confidentialité en matière de protection des Données Personnelles pourra faire l'objet de modifications et ce sans préavis. Afin de vous tenir informés des modifications opérées, nous vous invitons à consulter régulièrement notre Charte de Confidentialité.

Mise à jour : 10/03/2020

## **I – Politique relative aux traceurs/cookies**

Lors de l'accès au site, et après acceptation de la poursuite de la navigation par l'utilisateur, un cookie peut être installé et conservé pour une durée maximale de 13 mois en mémoire ou sur le disque dur de l'utilisateur, afin de faciliter sa navigation. Un cookie ne permet pas d'identifier mais est un élément qui sert à enregistrer des relatives à la navigation sur le site (les pages consultées, la date et l'heure de consultation, etc.).

Les cookies émis permettent de :

- faciliter l'expérience de navigation sur le Site, d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services consultés sur le Site, et d'adapter la présentation du Site ;
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que l'utilisateur a rempli sur le Site (inscription ou accès au compte) ou à des produits choisis sur le Site (contenu d'un panier de commande, etc.);
- de comptabiliser le nombre de visites sur le Site, et de ce fait et d'établir des statistiques.

L'Internaute peut supprimer ou désactiver l'utilisation des traceurs chaque fois qu'il le souhaite en modifiant les paramètres de son navigateur. Certaines fonctions annexes du site peuvent toutefois ne pas fonctionner si l'Internaute a désactivé l'utilisation des traceurs, telles que les indicateurs de navigation, les cartes interactives et la lecture de vidéos en streaming.

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. L'Internaute peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que les cookies soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Internaute peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que son acceptation ou son refus des cookies lui soit proposé ponctuellement, avant qu'un cookie ne soit susceptible d'être enregistré sur son terminal.

Pour la gestion des cookies et des choix de l'Internaute, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies.